



Pay Rocket

Кабинет парка

Инструкция по работе с личным кабинетом

- Регистрация и вход в кабинет
- Подключение API Яндекс.Про (Fleet API)
- Подключение банка для выплат
- Заявки на выплату, исполнители, тарифы, поддержка

Для сотрудников и владельцев таксопарков — партнёров Pay Rocket

Содержание

1. Что такое кабинет Pay Rocket

2. Регистрация и вход в кабинет

- Регистрация парка
- Подтверждение email
- Вход и двухфакторная аутентификация (2FA)
- Восстановление пароля

3. Обзор интерфейса кабинета

4. Подключение API Яндекса (Fleet API)

- Где взять данные для подключения
- Ввод данных и проверка соединения
- Синхронизация исполнителей

5. Подключение банка для выплат

- Данные Альфа-Банка и где их взять
- Подписание платежей

6. Лимиты и комиссия

7. Заявки на выплату

8. Исполнители

9. Тарифы и подписка

10. Реквизиты парка и безопасность

- Email и пользователи кабинета
- Реквизиты парка
- Безопасность входа

11. Начисления

12. Поддержка

13. Частые вопросы (FAQ)

1. Что такое кабинет Pay Rocket

Pay Rocket — сервис моментальных выплат для водителей и курьеров такси. Кабинет парка — это личный веб-кабинет, через который таксопарк (юридическое лицо, работающее с Яндекс.Про) подключает свой парк к сервису и управляет выплатами.

После подключения исполнители парка (водители и курьеры) получают возможность выводить заработанные деньги мгновенно, не дожидаясь стандартного графика расчётов Яндекса. Кабинет автоматически получает список исполнителей и их балансы из Яндекс.Про через Fleet API, а сами выплаты проводятся через банк, подключённый к кабинету.

Чтобы кабинет заработал, нужно последовательно настроить три вещи:

- API Яндекса — чтобы кабинет видел исполнителей парка и их балансы;
- Банк — чтобы кабинет мог реально переводить деньги на карты исполнителей;
- Лимиты и комиссию — чтобы задать правила, по которым обрабатываются заявки на выплату.

Дальше в инструкции разделы идут в том порядке, в котором удобно настраивать кабинет в первый раз: регистрация → API Яндекса → банк → лимиты → повседневная работа с заявками.

2. Регистрация и вход в кабинет

Кабинет парка находится по адресу payrocket.pro/park. Доступ в кабинет закрыт до тех пор, пока владелец парка не зарегистрируется и не подтвердит email — это сделано для защиты данных парка.

2.1. Регистрация парка

На экране входа выберите «Регистрация» и заполните форму:

 **Pay Rocket**

Регистрация парка

Доступ к кабинету открывается только после регистрации и подтверждения email.

Email

Наименование парка

УНП

Телефон

Пароль

☐ Я принимаю условия [лицензионного договора-оферты](#) и подтверждаю полномочия действовать от имени парка

Зарегистрироваться

[Уже есть кабинет? Войти](#)

Форма регистрации парка

Email	Рабочая почта парка — на неё придёт письмо для подтверждения и все важные уведомления (в том числе ссылка для сброса пароля).
Пароль	Не короче 6 символов.
Наименование парка	Официальное название организации.
УНП	Учётный номер плательщика — 9 цифр, без пробелов и дефисов.

Телефон	Контактный номер парка. Этот же номер позже можно использовать для двухфакторной аутентификации входа (см. п. 2.3).
Лицензионный договор-оферта	Нужно поставить галочку согласия — без неё регистрация не отправится.

После отправки формы кабинет НЕ открывается сразу. На указанный email приходит письмо со ссылкой подтверждения — только после перехода по ней можно будет войти в кабинет по email и паролю.

2.2. Подтверждение email

- 1 Откройте почту, указанную при регистрации, и найдите письмо от Pay Rocket.
- 2 Перейдите по ссылке в письме — email будет подтверждён автоматически.
- 3 Вернитесь на страницу кабинета и войдите по email и паролю, которые указывали при регистрации.

Если письмо не пришло, на экране «Подтвердите email» есть кнопка «Отправить письмо ещё раз». Если вы попытаетесь войти до подтверждения email, кабинет сам покажет экран подтверждения.

2.3. Вход и двухфакторная аутентификация (2FA)

Обычный вход — по email (или телефону) и паролю. Если в разделе «Реквизиты» включена двухфакторная аутентификация (см. п. 10.3), после ввода правильного пароля кабинет отправит SMS-код на телефон парка и попросит ввести его на отдельном экране — только после этого откроется доступ.

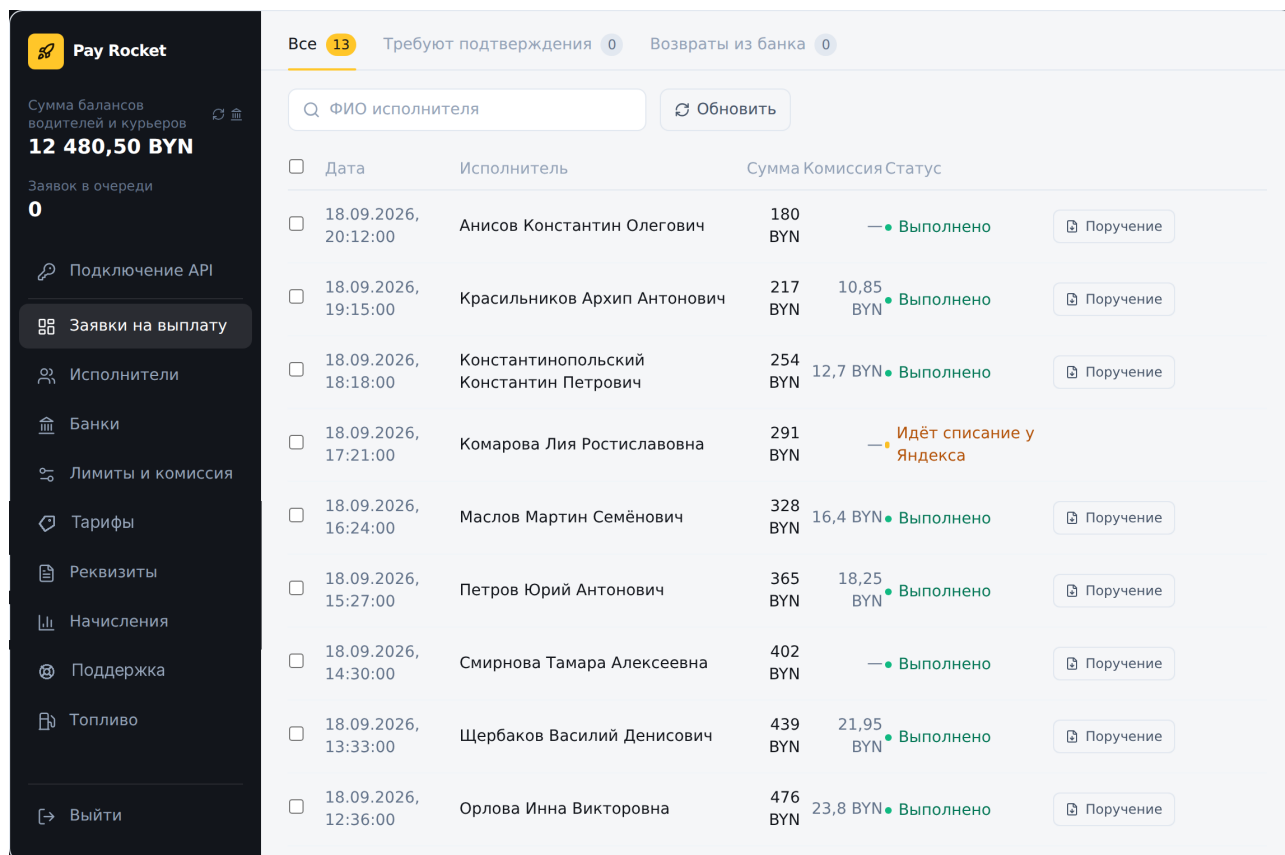
2FA выключена по умолчанию и включается по желанию парка. Чтобы включить, потребуется указанный и подтверждённый телефон — без него сервис не даст активировать эту функцию.

2.4. Восстановление пароля

- 1 На экране входа выберите «Забыли пароль?».
- 2 Укажите email, использованный при регистрации.
- 3 Перейдите по ссылке из письма и задайте новый пароль (не короче 6 символов).
- 4 Войдите в кабинет с новым паролем.

3. Обзор интерфейса кабинета

Слева — постоянная боковая панель со всеми разделами кабинета. Она видна на любом экране, поэтому переключаться между разделами можно в любой момент, не теряя введённые данные.



Так выглядит раздел «Заявки на выплату» — центральный экран повседневной работы

В верхней части боковой панели показаны два ключевых показателя:

Сумма балансов водителей и курьеров

Общая сумма денег на балансах исполнителей парка в Яндексе — сколько всего можно вывести. Обновляется кнопкой рядом (значок обновления — запрос к Яндексу; значок банка — реальный баланс расчётного счёта в подключённом банке). Значение также можно ввести вручную, кликнув по числу.

Заявок в очереди

Сколько заявок на выплату сейчас ожидают обработки.

Разделы боковой панели:

Подключение API

Ввод и проверка данных Fleet API Яндекса, синхронизация исполнителей — раздел 4.

Заявки на выплату

Основной рабочий экран: список заявок на моментальный вывод — раздел 7.

Исполнители

Список водителей и курьеров парка, их балансы, лимиты — раздел 8.

Банки

Подключение банка, через который проводятся выплаты — раздел 5.

Лимиты и комиссия	Правила обработки заявок, размер комиссии, лимиты на вывод — раздел 6.
Тарифы	Тарифный план и статус подписки на использование сервиса — раздел 9.
Реквизиты	Юридические данные парка и настройки безопасности входа — раздел 10.
Начисления	История начислений по исполнителям и стимулирующей выплате парка — раздел 11.
Поддержка	Обращения в поддержку сервиса — раздел 12.
Топливо	Раздел зарезервирован под будущую функциональность, пока недоступен.

4. Подключение API Яндекса (Fleet API)

Это первое, что нужно настроить: без подключения к Яндексу кабинет не будет знать, какие исполнители есть в парке и сколько денег у них на балансе.

4.1. Где взять данные для подключения

Данные для подключения выдаёт сам Яндекс — в личном кабинете диспетчерской (Яндекс.Про для парков), в разделе управления API:

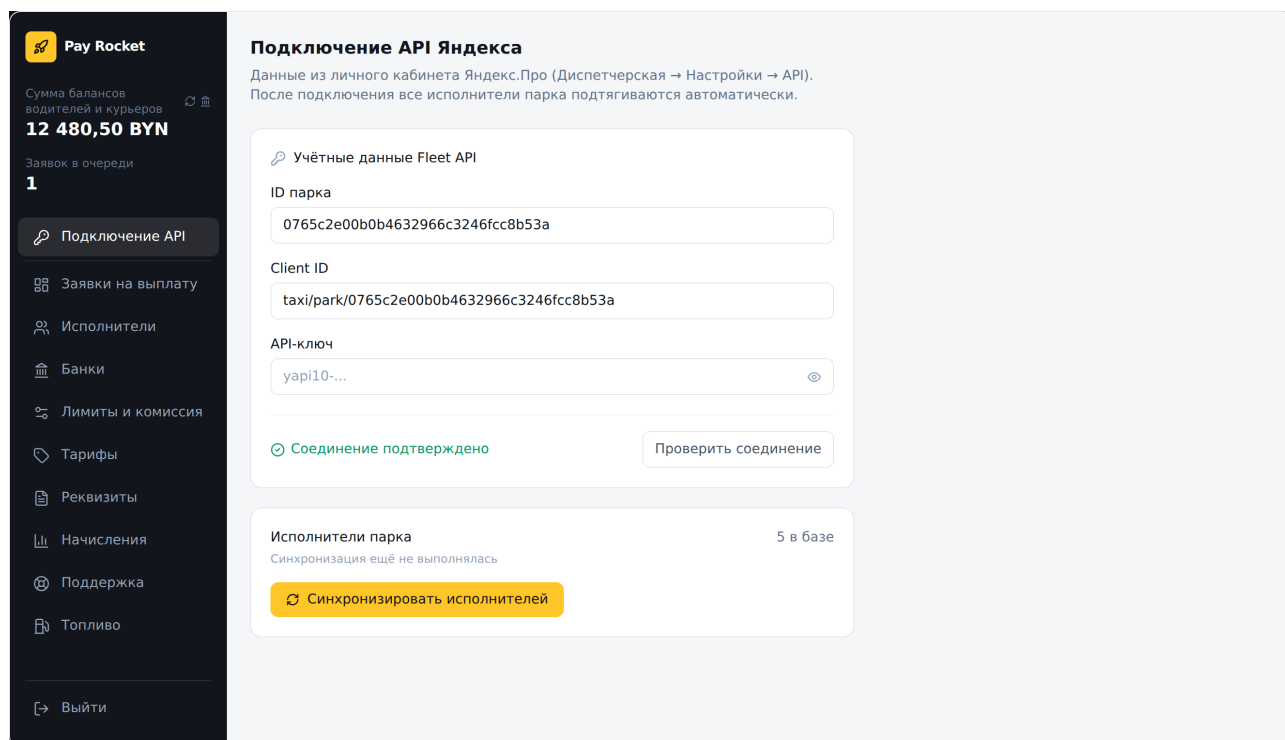
- 1 Войдите в личный кабинет Яндекс.Про своего парка.
- 2 Перейдите в раздел «Диспетчерская» → «Настройки» → «API».
- 3 Там будут указаны ID парка (Park ID) и Client ID, а также кнопка для выпуска API-ключа (ключ показывается один раз в момент создания — сохраните его сразу).

ID парка	Идентификатор парка в Яндекс.Про, например: 0765c2e00b0b4632966c3246fcc8b53a.
Client ID	Технический идентификатор клиента API, обычно в виде taxi/park/<ID парка>.
API-ключ	Секретный ключ доступа к Fleet API, начинается с «yap10-...». Показывается в Яндекс.Про только один раз — если ключ утерян, в Яндекс.Про нужно выпустить новый.

API-ключ — это чувствительные данные, дающие доступ к парку в Яндексе. Не передавайте его третьим лицам и не публикуйте в переписке или скриншотах.

4.2. Ввод данных и проверка соединения

- 1 Откройте раздел «Подключение API» в кабинете Pay Rocket.
- 2 Заполните поля «ID парка», «Client ID» и «API-ключ» значениями из Яндекс.Про.
- 3 Нажмите «Проверить соединение» — кабинет сохранит введенные данные и сразу проверит, что Яндекс их принимает.
- 4 Если всё верно, появится статус «Соединение подтверждено». Если нет — кабинет покажет текст ошибки, по которому можно понять, какое поле заполнено неверно.



Экран «Подключение API» с подтверждённым соединением и синхронизацией исполнителей

Ключ хранится на сервере Pay Rocket в защищённом виде и после сохранения не показывается в открытом виде — при следующем заходе поле «API-ключ» будет пустым, но это не значит, что подключение слетело: статус «Соединение подтверждено» сохраняется, пока вы не введёте другой ключ.

4.3. Синхронизация исполнителей

После успешной проверки соединения ниже станет доступна кнопка «Синхронизировать исполнителей». При нажатии кабинет запрашивает у Яндекса актуальный список водителей и курьеров парка и добавляет новых в свою базу — с этого момента им можно назначать лимиты и обрабатывать их заявки на вывод.

Кабинет показывает время последней синхронизации и короткий журнал: сколько исполнителей получено от Яндекса и сколько из них новые. Синхронизацию можно повторять в любой момент — например, когда в парк приходит новый водитель.

5. Подключение банка для выплат

Раздел «Банки» отвечает за то, куда физически уходят деньги при подтверждении заявки на выплату. Без подключённого банка можно работать только через выгрузку файла платёжного поручения для ручной проводки в банк-клиенте (см. раздел 6).

5.1. Данные Альфа-Банка и где их взять

В списке банков разверните карточку банка (например, «Альфа-Банк») и заполните поля:

Расчётный счёт парка	IBAN расчётного счёта организации, например: BY00XXX000000000000000000000.
Client ID	Выдаётся банком при подключении интеграции для юридических лиц — обратитесь в обслуживающее отделение или к менеджеру по эквайрингу/интеграциям банка.
Client Secret	Секрет клиента API, выдаётся банком вместе с Client ID.
Ключ API (Альфа Бизнес Онлайн)	Отдельный ключ, который генерируется самим парком в личном кабинете «Альфа Бизнес Онлайн» (интернет-банк для юрлиц).
Способ подписания документов	Как парк подтверждает платёжные поручения в банке — на сегодня доступен вариант «SMS-код».
Адрес возврата после подписания	Необязательное поле, можно оставить пустым.

Банки для выплат

Подключите банк — сервис будет создавать платёжные поручения на реквизиты исполнителя через выбранный банк.

Подключено: 1 из 1

Альфа-Банк Подключено

Расчётный счёт парка

BY00ALFA301400000000000000

Client ID

Выдаётся банком при подключении интеграции для юрлиц

Client Secret

Ключ API (Альфа Бизнес Онлайн)

API

Генерируется в личном кабинете Альфа Бизнес Онлайн

Способ подписания документов

SMS-код

Подписание платёжных поручений осуществляется в полуавтоматическом режиме: заявки на списание формируют исполнители, а подтверждение списания выполняется вручную с помощью SMS-кода на странице банка.

Адрес возврата после подписания (необязательно)

about:blank

Развёрнутая карточка подключённого банка — Client ID и Client Secret сервис не показывает повторно

Client ID и Client Secret выдаёт банк при подключении интеграции — это делается один раз через банк, а не в кабинете Pay Rocket. Ключ API Альфа Бизнес Онлайн парк создаёт сам в интернет-банке.

После заполнения полей нажмите переключатель, чтобы включить банк, и кнопку «Проверить соединение» — кабинет обратится к банку и покажет статус: «Подключено», «Не проверено» или «Ошибка подключения». Для Альфа-Банка при успешной проверке дополнительно показывается реальный баланс расчётного счёта.

5.2. Подписание платежей

Платёжные поручения, отправленные через API банка, требуют подтверждения — банк присылает SMS-код на номер, привязанный к интернет-банку парка. Подписание всех ожидающих документов происходит разом, одной кнопкой в разделе «Заявки на выплату» (см. раздел 7) — открывается страница банка в новой вкладке, где нужно ввести код из SMS.

Этот шаг можно автоматизировать — см. «Подписывать автоматически по SMS» в разделе 6.

6. Лимиты и комиссия

Раздел задаёт общие правила, по которым кабинет обрабатывает заявки исполнителей на моментальный вывод. Значения применяются ко всем исполнителям, если для конкретного водителя не заданы индивидуальные лимиты в его карточке (раздел 8).



Экран «Лимиты и комиссия»

Подтверждение заявок

Вручную

Оператор парка подтверждает каждую заявку кнопкой «Подтвердить платёж» в разделе «Заявки на выплату».

Автоматически

Заявки в пределах заданных лимитов считаются подтверждёнными сразу, без участия оператора.

Передача платёжных поручений в банк

Этот параметр не зависит от режима подтверждения выше и определяет, как деньги физически уходят получателю:

Файлом

Кабинет формирует платёжное поручение, которое нужно скачать и провести вручную в банк-клиенте.

Через API банка

Документ создаётся напрямую в банке, подписывается SMS-кодом или ЭЦП (см. раздел 5). Доступно только после подключения банка.

Если выбрана передача «Через API банка», появляется дополнительная настройка «Подписывать автоматически по SMS». Для неё нужно установить на телефон, куда банк присылает коды, отдельное Android-приложение «Pay Rocket Парк» и войти в нём тем же логином, что и в кабинете, — приложение само перехватывает код из SMS и

подставляет его вместо ручного клика «Подписать SMS» в разделе 7. Ссылка на скачивание APK — прямо под галочкой.

Функция включается по желанию парка и требует, чтобы сервис включил автоподпись на своей стороне — если это ещё не сделано, кабинет честно предупреждает об этом жёлтой плашкой под галочкой, а документы пока ждут ручного «Подписать SMS».

Комиссия за моментальный вывод

Ползунком задаётся доля парка — от 0% до 5% от суммы вывода (0% означает полный отказ парка от стимулирующей выплаты). Сверху к ней добавляется отдельная комиссия сервиса (её устанавливает Pay Rocket) — итоговый процент, который видит исполнитель при выводе, равен сумме обеих комиссий. Комиссия сервиса списывается отдельно от суммы выплаты.

Лимиты по умолчанию

Неснижаемый остаток	Сумма в BYN, которая всегда должна оставаться на балансе исполнителя — вывод сверх этого остатка запрещён.
Льготных выводов в неделю	Количество выводов, за которые исполнитель платит только комиссию сервиса, без доли парка.
Дневной / недельный лимит	Максимальная сумма моментального вывода в BYN за день и за неделю.
Лимиты для нерезидентов	Отдельные (обычно более строгие) дневной и недельный лимиты для исполнителей-нерезидентов.

Изменения вступают в силу только после нажатия кнопки «Сохранить изменения» — она становится активной, как только вы что-то поменяли на экране.

7. Заявки на выплату

Основной рабочий экран кабинета. Здесь отображаются все заявки исполнителей на моментальный вывод денег — от момента создания до полного завершения.

Список разбит на вкладки:

Все	Полный список заявок вне зависимости от статуса.
Требуют подтверждения	Заявки, ожидающие решения оператора (актуально при ручном режиме подтверждения, см. раздел 6).
Возвраты из банка	Заявки, по которым банк вернул платёж (например, из-за неверных реквизитов получателя).

Возможные статусы заявки:

- «Ждёт подтверждения» — новая заявка, требует решения оператора;
- «В очереди на обработку» / «В очереди — не хватает средств на р/с» — принята, ждёт списания или пополнения расчётного счёта;
- «Идёт списание у Яндекса» / «Идёт платёж в банк» — заявка в процессе обработки;
- «Ждёт подтверждения банком» — платёжное поручение создано в банке и ожидает подписания SMS-кодом или ЭЦП;
- «Выполнено» — деньги успешно переведены исполнителю;
- «Отклонено» / «Недостаточно средств» / «Платёж в банк не прошёл» — заявка не выполнена;
- «Ошибка: нужна ручная проверка» — редкий технический случай, требует внимания оператора;
- «Возврат из банка» — деньги вернулись из банка после отправки.

1 Просмотр и поиск

Заявки можно искать по ФИО исполнителя, сортировать по дате, сумме, комиссии или статусу — клик по заголовку столбца меняет сортировку.

2 Подтверждение и отклонение

Выделите одну или несколько заявок галочками и нажмите «Подтвердить» или «Отклонить». Действие применяется сразу ко всем выбранным заявкам.

3 Подписание в банке

Если способ передачи в банк — «Через API банка», для заявок в статусе «Ждёт подтверждения банком» появляется кнопка «Подписать SMS» (или «Подписать ЭЦП» — в зависимости от настройки банка). Банк подписывает разом все документы, ожидающие подписи, поэтому кнопка общая для всего списка, а не для отдельной строки. Кнопка открывает страницу банка в новой вкладке, где нужно ввести код из SMS.

4**Оспаривание**

Если заявка уже выполнена, но у парка есть основания её оспорить (например, ошибочная сумма), можно открыть оспаривание записи реестра выплат прямо из карточки заявки — с указанием причины.

8. Исполнители

Раздел содержит список всех водителей и курьеров парка, подтянутых из Яндекса при синхронизации (раздел 4.3), их текущие балансы и индивидуальные настройки.

Pay Rocket Сумма балансов водителей и курьеров 12 480,50 BYN Заявок в очереди 1 Подключение API Заявки на выплату Исполнители Банки Лимиты и комиссия Тарифы Реквизиты Начисления Поддержка Топливо Выйти	Q ФИО исполнителя		Обновить		Уведомить всех					
	Исполнитель	Телефон для входа	Банк	Оформление	Лимиты	Резидентство	Баланс	Резерв (налоги)	Статус	Уведомл
	Анисов Константин Олегович	+375291112233	Альфа-Банк	Труд. договор	По умолчанию	Резидент	500,00 BYN	34,20 BYN	Списать • Активен	Увед
	Красильников Архип Антонович	+375291112234	Приорбанк	Труд. договор	По умолчанию	Резидент	637,30 BYN	18,00 BYN	Списать • Активен	Увед
	Константинопольский Константин Петрович	+375291112235	Альфа-Банк	Самозанятый	Индивидуальные	Нерезидент	774,60 BYN	0,00 BYN	История • Активен	Увед
	Комарова Лия Ростиславовна	+375291112236	Беларусбанк	Труд. договор	По умолчанию	Резидент	911,90 BYN	41,60 BYN	Списать • Активен	Увед
	Маслов Мартин Семёнович	+375291112237	Альфа-Банк	Труд. договор	По умолчанию	Резидент	1 049,20 BYN	0,00 BYN	История • Неактивен	Увед

Список исполнителей парка

Поиск

Быстрый поиск исполнителя по ФИО.

Обновить балансы

Запрашивает у Яндекса актуальные балансы всех исполнителей.

Уведомить об инстанте

Отправляет исполнителю SMS о том, что доступен мгновенный вывод — можно отправить одному исполнителю или всем сразу (каждая SMS платная, поэтому массовая рассылка требует подтверждения; исполнители, уже получившие SMS за последние сутки, пропускаются).

Карточка исполнителя

Открывается кликом по строке — там задаются индивидуальные лимиты (если отличаются от общих настроек, раздел 6), а также ежемесячный расчёт и удержания.

Ежемесячный расчёт и удержания

По итогам месяца можно оформить удержание с баланса исполнителя (например, НДСЛ и ФСЗН — сервис предлагает сумму автоматически, а также любые другие удержания вроде алиментов). Комментарий к удержанию обязателен — он виден самому исполнителю в приложении, в Яндексе и в истории операций. Такое удержание реально списывает деньги у Яндекса; при необходимости его можно отменить — деньги вернутся на баланс исполнителя.

9. Тарифы и подписка

Подписка — это ежемесячная плата парка за использование кабинета Pay Rocket. Она не связана с комиссией за моментальный вывод, которую платят исполнители (раздел 6), — это отдельный платёж. Подробные условия закреплены в лицензионном договоре-оферте.

Базовый — 15 BYN/мес

Личный кабинет и модуль «Мгновенные выплаты», до 4 активных исполнителей, интеграция с одним агрегатором, базовая поддержка по email.

Про — 45 BYN/мес

Всё из тарифа «Базовый», без ограничения числа исполнителей, интеграция с несколькими агрегаторами и банками, приоритетная поддержка.

Раздел «Тарифы» с текущим статусом подписки и счётом на оплату

Возможные статусы подписки:

- Пробный период — подписка ещё не взимается, действует до указанной даты;
- Активна — оплачено до определённой даты; кабинет заранее предупреждает, если оплаченный период скоро закончится;
- Индивидуальный бесплатный тариф — подписка не взимается вообще; сменить такой тариф может только сервис;
- Истёк — пробный период закончился, оплата не отмечена: новые заявки исполнителей на моментальную выплату не принимаются, пока подписка не будет оплачена.

Сменить тарифный план («Базовый» / «Про») можно прямо в этом разделе кнопкой «Выбрать» на карточке нужного тарифа, если парку не назначен индивидуальный бесплатный тариф.

Ниже — блок «Счёт на оплату»: кабинет сам формирует счёт на месяц или на год с реквизитами получателя и назначением платежа, который можно скачать в PDF и оплатить со своего расчётного счёта.

10. Реквизиты парка и безопасность

Раздел «Реквизиты» объединяет всё, что относится к самому аккаунту парка: вход, email, дополнительных пользователей кабинета и юридические/банковские данные.

Верх раздела «Реквизиты»: email кабинета, пользователи, безопасность входа

10.1. Email и пользователи кабинета

«Email кабинета» — логин для входа, он же адрес для реквизитов; изменить его может только владелец кабинета кнопкой «Изменить», новый адрес подтверждается ссылкой в письме, без обращения в сервис. «Пользователи кабинета» — дополнительные учётные записи для сотрудников парка: всё, что делает сотрудник в кабинете, считается действием самого парка, поэтому логин и пароль стоит передавать только тем, кому доверяете.

10.2. Реквизиты парка

Наименование юрлица Полное официальное название, например: ООО «Название».

УНП Учётный номер плательщика.

Юридический адрес Адрес регистрации организации.

ФИО руководителя Полное имя лица, действующего от имени парка.

После первого сохранения реквизиты фиксируются и не редактируются напрямую — любое изменение (например, смена банка) оформляется заявкой «Запросить изменение» и проходит рассмотрение (статусы: «На рассмотрении», «Одобрена», «Отклонена») — это сделано для защиты от случайной подмены платёжных данных парка.

Исполнители

Банки

Лимиты и комиссия

Тарифы

Реквизиты

Начисления

Поддержка

Топливо

Выйти

Зафиксированы

Поданы

Наименование юрлица

УНП

Юридический адрес

ФИО руководителя

Email

Наименование банка

Расчётный счёт

БИК банка

Запросить изменение

ООО "Скай Драйв"

192837465

г. Минск, ул. Немига, 5

Соколов Андрей Викторович

—

Альфа-Банк

BY00ALFA301400000000000000

ALFABY2X

Зафиксированные реквизиты парка

10.3. Безопасность входа

В этом же разделе находится блок «Безопасность входа» — управление телефоном парка и двухфакторной аутентификацией (2FA).

- 1 Укажите (или проверьте) номер телефона, на который будут приходить одноразовые коды при входе.
- 2 Введите текущий пароль от кабинета — он требуется для любого изменения телефона или статуса 2FA в целях безопасности.
- 3 Включите или выключите переключатель 2FA.

По умолчанию 2FA выключена. Если она включена, при каждом входе в кабинет, кроме пароля, потребуется одноразовый код из SMS на указанный телефон (см. п. 2.3).

11. Начисления

Раздел состоит из двух вкладок.

По исполнителям

История начислений и удержаний по каждому исполнителю — в том числе ежемесячные расчёты, оформленные в карточке исполнителя (раздел 8). По каждому видно, сколько начислено (списано с баланса по заявкам на вывод), сколько уже реально выведено на счёт и сколько удержала комиссия сервиса; по кнопке «Скачать реестр за всех» (или по одному исполнителю — кнопкой «Документы») выгружается документ для бухгалтерского учёта.

По исполнителям Стимулирующая выплата

Начисления и выплаты

В разрезе исполнителей: сколько начислено (списано с баланса по заявкам на вывод) и сколько уже реально выведено на счёт. Реестр операций можно скачать — это документ для бухгалтерского учёта.

Q ФИО исполнителя Обновить Скачать реестр за всех

Исполнитель	Начислено	Выведено	В обработке	Комиссия сервиса	Выплат
Анисов Константин Олегович	1 240 BYN	1 240 BYN	—	62 BYN	Документы
Красильников Архип Антонович	980,5 BYN	963 BYN	17,5 BYN	49 BYN	Документы
Константинопольский Константин Петрович	2 110 BYN	2 110 BYN	—	105,5 BYN	Документы
Комарова Лия Ростиславовна	760 BYN	760 BYN	—	38 BYN	Документы
Маслов Мартин Семёнович	310 BYN	310 BYN	—	15,5 BYN	Документы
Итого	5 400,5 BYN	5 383 BYN	17,5 BYN	270 BYN	

Вкладка «По исполнителям»

Стимулирующая выплата

Доля парка в комиссии за моментальный вывод, которую платят исполнители (процент задан в разделе «Лимиты и комиссия»). Начисляется по итогам календарного месяца и перечисляется на расчётный счёт парка в течение 10 рабочих дней после его окончания.

Таблица показывает по каждому месяцу:

- оборот моментальных выплат за месяц;
- общую сумму комиссии, уплаченной исполнителями (за вычетом возвратов, если они были);
- долю парка к перечислению;
- срок выплаты и статус: «начисляется» (текущий месяц), «ожидает выплаты», «выплачено» или «заморожено» (если начисление приостановлено сервисом).

Pay Rocket

Сумма балансов водителей и курьеров

12 480,50 BYN

Заявок в очереди

1

Подключение API

Заявки на выплату

Исполнители

Банки

Лимиты и комиссия

Тарифы

Реквизиты

Начисления

Поддержка

Топливо

Выйти

По исполнителям

Стимулирующая выплата

Стимулирующая выплата

Ваша доля (3.5% от суммы вывода, см. «Лимиты и комиссия») в комиссии, которую платят исполнители за мгновенный вывод. Начисляется по итогам календарного месяца и перечисляется на расчётный счёт в течение 10 рабочих дней после его окончания.

Месяц	Оборот, BYN	Комиссия всего, BYN	Ваша доля, BYN	Срок выплаты	Статус
Сентябрь 2026 (текущий)	48 250,00	2 171,25	1 687,75	—	начисляется
Август 2026	51 120,00	2 300,40 возвращено водителям —45,00	1 789,20	10.09.2026	выплачено
Июль 2026	46 870,00	2 109,15	1 640,45	10.08.2026	выплачено

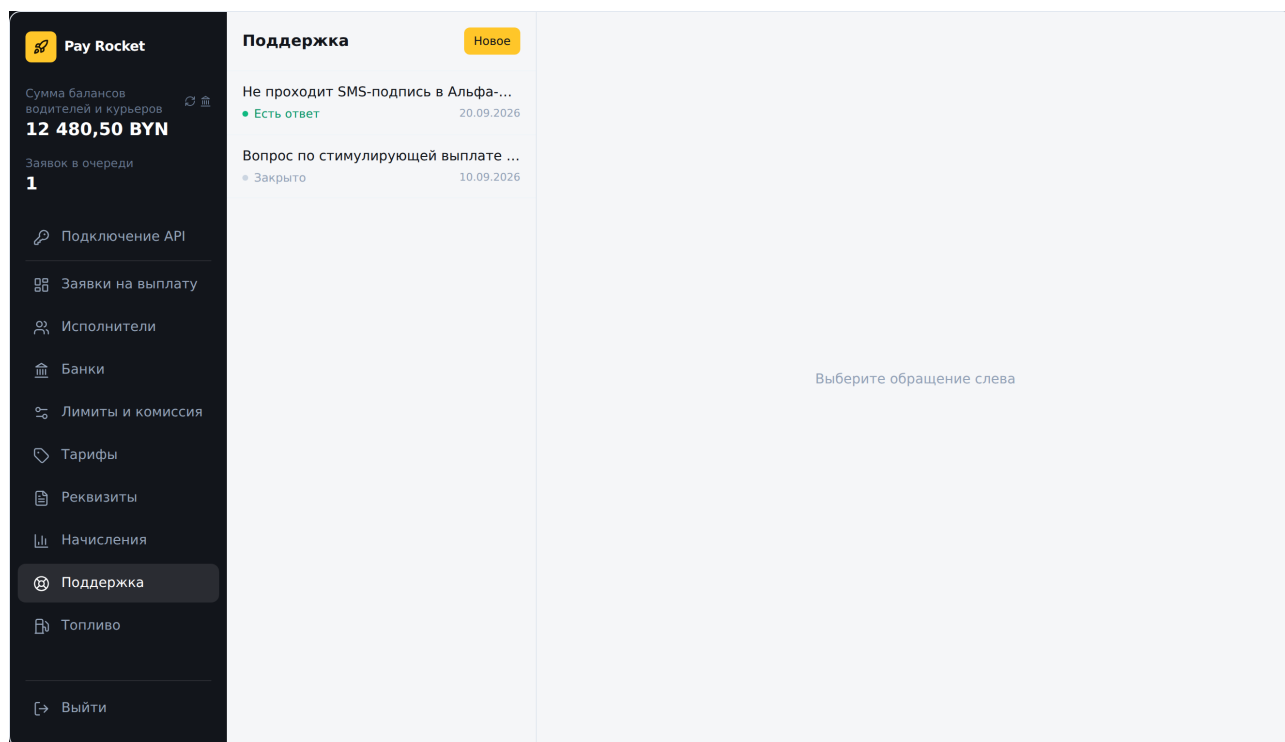
Вкладка «Стимулирующая выплата»

12. Поддержка

Раздел «Поддержка» — это переписка с сервисом Pay Rocket в формате обращений (тикетов), без необходимости писать на почту или в мессенджеры.

- 1 Нажмите «Новое» в верхней части списка обращений.
- 2 Укажите тему и текст сообщения, отправьте.
- 3 Ответы поддержки появляются в той же переписке; чтобы продолжить диалог, впишите текст внизу открытого обращения и отправьте.

Статусы обращения: «Ждём ответа поддержки», «Есть ответ», «Закрыто».



Список обращений в разделе «Поддержка»

13. Частые вопросы (FAQ)

Кабинет пишет «Заполните все поля» при проверке соединения с Яндексом — что не так?

Проверьте, что заполнены все три поля: ID парка, Client ID и API-ключ. Все три значения берутся в Яндекс.Про: «Диспетчерская → Настройки → API» (см. раздел 4.1).

После входа поле «API-ключ» пустое — подключение слетело?

Нет. Сервер не хранит и не показывает ключ в открытом виде после сохранения — это нормально. Если рядом со статусом написано «Соединение подтверждено», подключение работает; вводить ключ заново нужно только если вы хотите его заменить.

Кнопка «Через API банка» неактивна в разделе «Лимиты и комиссия» — почему?

Этот способ передачи платёжных поручений доступен только после того, как банк подключён и проверен в разделе «Банки» (раздел 5).

Где взять Client ID и Client Secret для банка?

Их выдаёт сам банк при подключении интеграции для юридических лиц — обратитесь к менеджеру банка или в отдел интеграций/эквайринга. Отдельный «Ключ API» для Альфа Бизнес Онлайн парк генерирует самостоятельно в интернет-банке для юрлиц.

Как исполнителю стать доступным в кабинете?

Он должен быть частью парка в Яндекс.Про. После этого нажмите «Синхронизировать исполнителей» в разделе «Подключение API» (раздел 4.3) — кабинет подтянет его автоматически.

Забыли пароль от кабинета — что делать?

На экране входа нажмите «Забыли пароль?», укажите email парка и перейдите по ссылке из письма (раздел 2.4).

Как включить SMS-код при входе (2FA)?

В разделе «Реквизиты» — блок «Безопасность входа»: укажите телефон, введите текущий пароль и включите переключатель (раздел 10.3).

Новые заявки на моментальную выплату перестали приниматься — почему?

Скорее всего, закончился оплаченный период подписки (статус «Истёк» в разделе «Тарифы») — оплатите следующий период и сообщите об этом сервису.

Если ответа на ваш вопрос здесь нет — создайте обращение в разделе «Поддержка» (раздел 12) прямо из кабинета: так сервис быстрее увидит контекст вашего парка.